**개인(신용)정보 보안관리 약정서**

본 보안관리 약정은 ㅇㅇㅇ (이하 “고객사”)와 주식회사 비바리퍼블리카(이하 “토스”) 양 당사자가 체결한 ‘TOSS 전자인증서비스 이용신청’과 관련한 추가 약정으로, 업무상 제공·활용하는 고객 개인(신용)정보에 대한 보안관리 약정을 다음과 같이 체결한다.

**제1조(목적)**

본 약정은 관계법령이 허용하는 범위 내에서 “고객사”와 “토스”가 상호 업무상 제공🞝활용하는 개인(신용)정보에 대한 보안관리대책과 책임사항을 명확히 규정함으로써 고객정보주체를 보호하고 상호신뢰를 확보하는 데에 그 목적이 있다.

**제2조(용어의 정의)**

1. “개인(신용)정보”란 살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)와 거래내용을 판단할 수 있는 정보, 신용도를 판단할 수 있는 정보, 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보 등을 말한다.
2. “처리”란 다음 각 호에 해당하는 행위를 말한다.
3. 컴퓨터를 이용하여 개인(신용)정보를 입력·저장·가공·편집·검색·삭제 또는 출력하는 행위
4. 개인(신용)정보를 배달·우송 또는 전송 등의 방법으로 타인에게 제공하는 행위
5. 그 밖에 1호 또는 2호와 비슷한 행위
6. 개인(신용)정보의 수집, 생성, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정, 복구, 이용, 제공, 공개, 파기, 그 밖에 이와 유사한 행위
7. “정보주체”란 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람을 말한다.
8. 본 약정에서 별도로 정의되지 아니한 용어는 그 문맥에 반하지 않는 한 개인정보보호법, 동법 시행령, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 동법 시행령 등에서 정의된 바에 따른다.

**제3조(제휴업무 목적 및 개인(신용)정보의 범위)**

1. 제휴계약에 따라 “고객사”와“토스”간 고객 개인(신용)정보를 제공하는 업무 범위와 개인(신용)정보 범위는 다음 호에서 정한 바와 같다. 단, 계약기간 중 상호 협의에 의하여 제공항목은 변경될 수 있다.  
   1. 업무범위 상세

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 범위 | TOSS 전자인증서비스 이용 |
| 데이터 통신방법 | API 통신 / 전용선 |
| “토스”의 고객 식별 방법 구분 | “토스” 정보입력창 / 토스 앱 호출 / 고객사로부터 개인정보 수신 |

1. 개인(신용)정보 처리항목

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | 제공하는 곳 | 제공받는 곳 | 항목 | 목적 | 보유 및 이용기간 |
| 1 | 토스 | 고객사 | [CI, DI, 이름, 생년월일, 성별, 내/외국인 여부, 휴대폰번호] | TOSS 전자인증서비스 제공 | 고객사 웹페이지 회원탈퇴 시까지 |
| 2 | 고객사 | 토스 | [이름, 생년월일, 휴대전화번호] | TOSS 전자인증서비스 제공(회원식별) | 회원식별 시 즉시 파기 |

1. 1항의 제공받은 고객 개인(신용)정보를 1항의 목적으로만 이용하여야 한다.

**제4조(업무 목적 외 사용 금지 및 제3자 앞 제공 금지)**

1. “고객사”와 “토스”는 상대방으로부터 제공받은 고객 개인(신용)정보를 제공받은 이용목적에 해당하는 업무 외에 다른 용도로 이용할 수 없으며, 제3자에게 임의로 제공 또는 누설하여서는 안 된다.
2. “고객사”와 “토스”는 상대방으로부터 제공받은 고객 개인(신용)정보를 상대방의 사전 서면 승인 없이 업무 목적 외로 별도(또는 다른 매체)로 저장, 출력하거나 복사🞝가공해서는 아니 된다.

**제5조(개인(신용)정보의 송·수신시 정보유출 방지)**

1. “고객사”와 “토스”는 제공받은 고객 개인(신용)정보를 전산데이터의 형태로 상호 송🞝수신하는 경우 전용회선을 이용, 암호화하여 송수신함을 원칙으로 한다.
2. 전용회선을 이용하지 않고 인터넷통신, 외장저장장치 등을 통하여 송수신 할 경우 대상문서 전건을 암호화함으로써 당해 업무와 무관한 자가 임의로 열람 또는 개봉할 수 없도록 한다.
3. 단발성 개인정보 송수신을 제외하고 개인정보 정정 시 양 사간 정보 최신성을 유지할 수 있도록 노력하여야 한다.

**제6조(활용통제 및 전담관리자 지정)**

1. “고객사”와 “토스”는 상대방으로부터 제공받은 고객 개인(신용)정보를 이용할 수 있는 자(이하 “이용자”)를 제한하여야 하며, 필요하다면 각각에게 전용 ID 부여 및 패스워드를 설정하도록 한다.
2. “고객사”와 “토스”는 이용자가 제공받은 고객 개인(신용)정보에 접근할 경우 ID 및 패스워드를 통해 그 권한을 확인하여야 하며, 각 이용자의 고객 개인(신용)정보 접근 및 활용에 대해 기록하고 정기적으로 모니터링 한다.
3. “고객사”와 “토스”는 고객 개인(신용)정보가 보관된 장소에 대해 출입통제장치, 감시카메라 설치 등 적절한 보안대책을 강구하여야 한다.
4. “고객사”와 “토스”는 고객 개인(신용)정보가 인터넷통신, 인쇄, 외장저장장치 등에 의해 고객정보가 보관된 장소로부터 유출되지 못하도록 적절한 보안대책을 강구한다.
5. 각 이용자의 ID 및 패스워드의 공유🞝누설을 금지하며,”고객사”와“토스”는 각 이용자가 이를 준수하도록 관리🞝감독할 책임을 진다.

**제7조 (개인(신용)정보 파기 및 반납)**

1. “고객사”와 “토스”가 서로 제공받은 고객 개인(신용)정보의 사용 또는 보관기간은 제3조제1항제2호에 기재한 보유 및 이용기간까지로 한다. 다만, 다음 각 호의 경우에는 그러하지 아니하다.
2. 법령에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위해 필요한 경우
3. 국가∙지방자치단체∙공공기관∙신용정보집중기관∙신용조회회사(소관업무 수행을 위해 “고객사”로부터 고객정보를 제공받은 제3자를 포함한다)의 소관업무 수행을 위해 필요한 경우
4. 정보주체의 자기정보 열람 및 결정권리 보장, 소비자 보호 및 편익 증진을 위한 업무 수행에 있어 개인(신용)정보 제공이 불가피한 경우
5. 금융회사와의 금융거래를 위하여 필요한 경우
6. 개인(신용)정보가 아니며 필요한 기간, 범위 내에서 사용하는 경우
7. 정보주체로부터 별도의 동의를 받아 동의 받은 범위 내에서 사용하는 경우
8. 양 당사자는 사용 또는 보관기간이 경과된 고객 개인(신용)정보의 파기계획(파기절차 등 포함)을 수립하고, 이에 따라 즉시 파기하거나 다른 당사자에게 반환하여야 한다.
9. 고객 개인(신용)정보의 사용 또는 보관기간에도 불구하고 동의철회권을 행사하는 고객을 대신해 “고객사” 와 “토스”가 상대방에게 해당 고객 개인(신용)정보를 폐기할 것을 요청하는 경우 즉시 이를 폐기하여야 한다.

**제8조(손해배상책임 및 계약해지)**

1. 일방당사자의 고의 또는 과실에 의해 제공받은 고객 개인(신용)정보가 유출되거나 일방당사자가 이 약정상의 의무이행을 소홀히 함으로써 상대방에 대해 손해가 발생하거나 법적 책임이 부과될 경우, 의무를 위반한 자는 상대방 또는 상대방의 고객에게 발생하는 모든 손해를 책임지고 배상하여야 하며, 손해를 입은 당사자는 관련된 계약을 해지 또는 해제할 수 있다.
2. “고객사”와 “토스”는 각각 자신이 관리 감독하는 임직원들이 고객 개인(신용)정보를 유출하는 등 본 약정상의 보안책임 위반행위에 대해 사용자로서의 모든 책임을 부담한다.
3. “고객사”와 “토스”는 이 약정상의 의무를 위반한 경우 의무위반으로 인하여 발생한 상대방의 손해를 배상하여야 한다. 또한 “고객사”와 “토스”는 의무위반을 이유로 본 약정서와 관련된 계약의 해지 및 재계약을 하지 않겠다는 통보를 상대방에게 할 수 있고, 그 이후 “고객사” 또는 “토스”가 재계약 금지를 간과하고 재계약한 경우 상대방에 대한 해지권을 가진다.

**제9조(교육)**

“고객사”와 “토스”는 상대방으로부터 제공받은 고객 개인(신용)정보를 이용할 수 있는 자에 대하여 고객 개인(신용)정보 보호에 대한 교육을 정기적으로 실시함으로써 고객정보 오🞝남용 발생을 예방하여야 한다.

**제10조(관련법규의 준수 및 점검)**

1. “고객사”와 “토스”는 고객 개인(신용)정보를 제공🞝활용함에 있어 “신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률”등 관련법규를 준수하여야 한다.
2. “고객사”와 “토스”는 상대방에 대해 보안관리상태, 정보폐기 및 반납의 이행여부, 관련법규 및 본 약정의 준수 여부 등을 점검할 수 있으며, 상대방은 이에 적극 협조하여야 한다.

**제11조(기타)**

1. 본 약정은 약정 체결일로부터 그 효력이 발생한다.
2. 본 약정에서 정한 고객 개인(신용)정보보호와 관련한 제반 사항은 관련 계약의 해지, 만료 기타 사유로 인한 종료 후에도 계속 적용된다.

본 약정의 내용을 증명하기 위하여 “고객사”와 “토스”는 약정서 2부를 작성하여 기명 날인한 후 각각 1부씩 보관하기로 한다.

2025 월 일

|  |  |
| --- | --- |
| **“토스”** | **“고객사”** |
| 주식회사 비바리퍼블리카 | 주식회사 |
| 서울특별시 강남구 테헤란로 142, 12층  (역삼동, 아크플레이스) |  |
| 대표이사 이 승 건 (인) |  |